

Leadership *en action*

—> Éducation spécialisée



Édition 01 / Conception universelle de l'apprentissage



Objectif de la ressource

Cette ressource présente les fondements de la CUA, met en lumière les principaux résultats de la recherche et propose des pistes de réflexion destinées au personnel de direction. Elle vise à soutenir un leadership pédagogique qui accompagne les équipes dans l'adoption de pratiques inclusives.

FAIT SAILLANT



En 2021, le Comité d'élaboration des normes d'éducation de la maternelle à la 12e année (K-12 Education Standards Development Committee) de l'Ontario a jugé nécessaire de recommander qu'une formation commune sur la Conception universelle de l'apprentissage devienne obligatoire pour l'ensemble du personnel éducatif.

Development of proposed K-12 Education Standards – 2021 Initial Recommendations Report (ontario.ca)

Définition :

Conception universelle de l'apprentissage

La Conception universelle de l'apprentissage (CUA) est un cadre de référence qui vise à planifier les situations d'apprentissage de façon à réduire les obstacles dès leur conception plutôt que par des adaptations après coup, afin de rendre le curriculum plus accessible à tous les élèves tout en maintenant des attentes élevées et en développant leur autonomie comme élève.

1 Contexte scolaire

Les écoles évoluent aujourd'hui dans un contexte marqué par une diversité croissante des profils d'élèves, des besoins d'apprentissage et des réalités sociales. Les équipes-écoles sont appelées à favoriser la réussite de tous les élèves tout en répondant à des attentes élevées en matière d'inclusion, d'équité et de qualité de l'enseignement. Cette réalité représente un défi important pour les directions d'école, qui doivent soutenir des pratiques pédagogiques capables de concilier des besoins variés sans multiplier les interventions individuelles ou alourdir la tâche du personnel enseignant.

Figure 1
L'inclusion



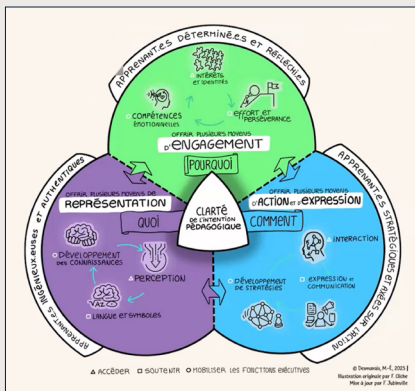
Malgré son potentiel, la mise en œuvre de la Conception universelle de l'apprentissage (CUA) comporte plusieurs défis. Elle exige un changement de posture de la part du personnel qui amène à planifier l'enseignement en tenant compte de la variabilité des élèves dès le départ, plutôt que de prévoir des adaptations une fois les difficultés observées. Certaines perceptions peuvent également freiner son adoption, notamment l'idée que la CUA représente une tâche supplémentaire ou qu'elle oblige à préparer plusieurs activités différentes pour un même groupe.

2 La recherche

Conception universelle de l'apprentissage (CUA) :

Selon Marie-Élaine Desmarais, la conception universelle de l'apprentissage (CUA) est une approche de planification pédagogique qui vise à rendre les situations d'apprentissage accessibles à tous les élèves dès le départ, plutôt que d'ajouter des adaptations par la suite. Elle s'appuie sur les connaissances en neurosciences, en pédagogie et sur le principe que les élèves présentent une grande variabilité dans leurs façons d'apprendre. L'objectif est de réduire les obstacles à l'apprentissage en offrant une diversité de moyens permettant à chaque élève de développer ses compétences.

Figure 2
La conception universelle de l'apprentissage



Les trois lignes directrices de la CUA sont les suivantes :

1. Offrir de multiples moyens d'engagement (le pourquoi de l'apprentissage) :

- Susciter la motivation et l'intérêt.
- Favoriser l'autonomie, la persévérance et le sentiment de compétence.
- Proposer des choix et des défis adaptés.

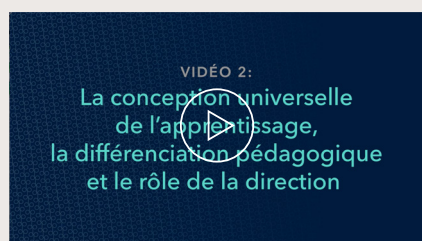
2. Offrir de multiples moyens de représentation (le quoi de l'apprentissage) :

- Présenter l'information sous différentes formes (textes, images, vidéos, schémas, démonstrations, etc.).
- Soutenir la compréhension grâce à des explications variées et des aides visuelles.

3. Offrir de multiples moyens d'action et d'expression (le comment de l'apprentissage) :

- Permettre aux élèves de démontrer leurs apprentissages de différentes façons (oral, écrit, projet, présentation, production numérique, etc.).
- Fournir des outils et des stratégies favorisant l'organisation, la communication et l'autorégulation.

Visionnez les vidéos du webinaire
par Marie-Élaine Desmarais, Ph.D.



Le modèle de planification

Le modèle de planification présenté par Marie-Élaine Desmarais invite le personnel enseignant à concevoir ses activités en tenant compte de la diversité des élèves dès la préparation. Il comprend généralement les étapes suivantes :

- ▶ **Déterminer les objectifs d'apprentissage** : préciser ce que les élèves doivent apprendre.
- ▶ **Analyser les besoins et les obstacles potentiels** : anticiper les difficultés que pourraient rencontrer certains élèves.
- ▶ **Planifier les moyens selon les trois principes de la CUA** :
 - prévoir différentes façons de mobiliser les élèves (pourquoi, engagement) ;
 - offrir diverses représentations des contenus (quoi) ;
 - permettre plusieurs modes d'action et d'expression (comment).
- ▶ **Prévoir des évaluations flexibles** : évaluer l'atteinte des objectifs tout en permettant différentes façons de démontrer les apprentissages.
- ▶ **Réajuster la planification** à partir des observations et des besoins des élèves.

Accéder au modèle de planification au lien suivant : [Modèle de planification](#).

Différenciation pédagogique

Au cours des dernières années, les travaux de Carol Ann Tomlinson et de Lise Prud'homme ont largement contribué à l'évolution du concept de différenciation pédagogique.

Pour Carol Ann Tomlinson, la différenciation pédagogique est une démarche proactive et planifiée qui adapte le contenu, les processus, les productions et l'environnement d'apprentissage selon les prédispositions, les intérêts et le profil d'apprentissage de chaque élève. Pour Lise Prud'homme, elle est plutôt une démarche réflexive et continue, ancrée dans l'observation et l'ajustement des pratiques, qui reconnaît la diversité comme une richesse au service d'objectifs communs. Les deux perspectives visent la réussite de chaque élève, mais Tomlinson met l'accent sur la planification en amont, alors que Prud'homme insiste sur l'ajustement en cours d'action.

Selon Tomlinson	Selon Prud'homme
Le contenu Ce que les élèves apprennent	Observer les besoins, les forces et les défis des élèves
Le processus La manière dont ils apprennent	Ajuster les interventions pédagogiques en cours d'apprentissage
Les productions La façon dont ils démontrent leurs apprentissages	Proposer des modalités d'enseignement suffisamment flexibles pour répondre à la diversité de la classe
L'environnement d'apprentissage L'organisation de la classe et le climat	Collaborer avec les élèves et les autres acteurs du milieu afin de soutenir la réussite de tous

La conception universelle de l'apprentissage (CUA) et la différenciation pédagogique poursuivent une même finalité : favoriser la réussite de tous les élèves en reconnaissant que la diversité est la norme dans toute classe. Elles privilégient des pratiques pédagogiques flexibles, des stratégies variées et des environnements d'apprentissage inclusifs. Elles se distinguent toutefois par le moment où elles interviennent dans la planification de l'enseignement.

Ces deux approches sont complémentaires : la CUA établit les bases d'un enseignement inclusif, tandis que la différenciation pédagogique apporte des réponses plus ciblées aux besoins qui subsistent. Le tableau suivant représente les principales distinctions entre ces deux approches.

Tableau 1
Conception universelle de l'apprentissage (CUA) et la différenciation pédagogique.

Aspect	Conception universelle de l'apprentissage (CUA)	Différenciation pédagogique
Définition	Approche de planification qui vise à rendre l'apprentissage accessible à tous les élèves dès le départ en réduisant les obstacles.	Approche d'enseignement qui consiste à adapter les interventions selon les besoins, les intérêts et le profil des élèves.
Objectif principal	Prévoir une diversité de moyens afin que tous puissent apprendre sans nécessiter de nombreuses adaptations individuelles.	Répondre aux besoins particuliers des élèves en ajustant l'enseignement en cours de route ou lors de la planification.
Moment de la planification	En amont : les obstacles sont anticipés dès la conception de la situation d'apprentissage.	Pendant la planification et tout au long de l'enseignement, selon les besoins observés.
Public visé	Tous les élèves, sans distinction.	Tous les élèves, mais avec une attention particulière aux différences individuelles.
Principe de base	Offrir plusieurs moyens de s'engager, de représenter les apprentissages et de démontrer les compétences.	Varié le contenu, les processus, les productions ou l'environnement d'apprentissage selon les besoins.
Adaptations	Les adaptations sont intégrées dès le départ pour profiter à l'ensemble du groupe.	Les adaptations peuvent être ciblées pour certains élèves ou certains groupes.
Rôle de l'enseignant	Concevoir des situations d'apprentissage flexibles et inclusives.	Observer les besoins des élèves et ajuster ses interventions de façon continue.
Vision de la diversité	La diversité est considérée comme la norme.	La diversité est reconnue et prise en compte par des ajustements pédagogiques.
Exemples	Offrir des capsules vidéo, des textes, des schémas, des choix de modes de présentation des travaux et des outils technologiques pour tous.	Former des groupes de besoins, proposer des niveaux de difficulté variés, offrir des consignes adaptées ou un accompagnement plus soutenu à certains élèves.

Rôle de la direction :

Le rôle de la direction d'école est essentiel pour assurer une mise en oeuvre efficace de la **conception universelle de l'apprentissage (CUA)** et de la **différenciation pédagogique**. Son leadership permet de créer les conditions favorables à une école inclusive où tous les élèves peuvent réussir.

Piste d'expérimentation 1, 2 et 3

1. Piloter la CUA dans un groupe restreint de classes volontaires, avec accompagnement rapproché. Plutôt que d'imposer la CUA à l'ensemble de l'école, la direction choisit avec quelques membres du personnel enseignant volontaires un espace d'expérimentation limité, où elle offre une rétroaction et un accompagnement pédagogique soutenus, encourage le coenseignement ou le mentorat entre pairs, et relie cette expérimentation à une formation continue ciblée sur la CUA et la différenciation. L'objectif n'est pas d'avoir raison dès le départ, mais de documenter ce qui fonctionne dans le contexte réel de l'école avant d'étendre la pratique.
2. Créer une communauté d'apprentissage professionnelle interdisciplinaire ancrée dans les données des élèves. La direction rassemble régulièrement le personnel enseignant et les professionnels concernés autour de l'analyse des résultats et des besoins observés en classe, afin d'ajuster collectivement les interventions et les pratiques inclusives. Cette CAP devient le lieu où les pratiques efficaces se partagent, où l'équité se vérifie concrètement (les obstacles à l'apprentissage sont-ils en train de diminuer?), et où les parents peuvent être associés au besoin.
3. Protéger des conditions concrètes qui rendent l'expérimentation possible. La direction priorise, dans l'horaire et le climat de l'école, du temps réel de planification collaborative pour le personnel enseignant, et facilite l'accès à des ressources ou à des personnes-expertes en CUA. Cette piste teste directement l'hypothèse de fond : que le rôle de la direction n'est pas de tout exécuter, mais de créer les conditions qui permettent à son équipe d'exercer, elle aussi, un véritable leadership pédagogique autour de l'inclusion.

Stratégies pour surmonter les obstacles de la mise en oeuvre de la CUA :

La mise en oeuvre durable de la Conception universelle de l'apprentissage (CUA) repose sur une vision commune, un leadership pédagogique fort et un accompagnement soutenu du personnel. Le rôle de la direction est déterminant pour maintenir le cap, soutenir les équipes et intégrer la CUA ainsi que la différenciation pédagogique aux pratiques quotidiennes de l'école.

Voici un outil - [Référentiel pour la mise en oeuvre de la CUA](#) pour appuyer la direction et la direction adjointe.

Tout au long de cette démarche, la direction gagne à alimenter les réflexions des équipes en s'appuyant sur des questions porteuses, par exemple :

- *Quels obstacles à l'apprentissage pouvons-nous anticiper ?*
- *Nos situations d'apprentissage offrent-elles plusieurs façons d'apprendre, de s'engager et de démontrer les apprentissages ?*
- *Quelles pratiques pourraient être ajustées pour répondre aux besoins du plus grand nombre d'élèves dès la planification ?*

Ces questions permettent de développer progressivement une culture de planification inclusive où les besoins des apprenants sont pris en compte dès le départ, réduisant ainsi le recours aux adaptations individuelles.

Conclusion :

Lorsque la direction d'école soutient activement la mise en oeuvre de la CUA et de la différenciation pédagogique, les retombées se manifestent tant chez le personnel enseignant que chez les élèves.

Pour le personnel enseignant, un accompagnement structuré, des occasions de collaboration et un accès à des ressources favorisent le développement d'un sentiment de compétence, réduisent le sentiment d'isolement professionnel et facilitent l'adoption de pratiques plus efficaces et plus cohérentes. Le personnel enseignant est également mieux outillé pour anticiper la diversité des besoins, ce qui diminue le recours à des adaptations improvisées et permet de consacrer davantage de temps à l'enseignement.

Pour les élèves, cette approche se traduit par un accès plus équitable aux apprentissages, une participation accrue, un engagement plus soutenu et un plus grand sentiment d'appartenance à la classe. En offrant des parcours d'apprentissage flexibles tout en maintenant des attentes élevées pour tous, la CUA et la différenciation pédagogique contribuent à améliorer la réussite scolaire, à développer l'autonomie et à renforcer la confiance des élèves dans leur capacité d'apprendre.

Ainsi, le leadership pédagogique de la direction devient un levier essentiel pour instaurer une culture d'amélioration continue où les pratiques inclusives profitent à l'ensemble de la communauté éducative.

Références bibliographiques :

1. **Cast (2011).** *Universal design for learning guidelines version 2.0*, Wakefield, MA: Author.
2. **Desmarais, M-É & Rousseau, N (2025).** *La conception universelle de l'apprentissage: mettre en œuvre une pédagogie flexible et universelle*. Presses de l'Université du Québec
3. **Desmarais, M-É (2023).** *La pédagogie universelle : la recherche au service de la pratique. Éducation et francophonie*. Volume 51, no.1 (1-9)
4. **école branchée.com.** *Le magazine de l'enseignement à l'ère numérique*. Numéro spécial. 21e année, Hors série. Vers une éducation inclusive. [EB_V21HS-2019-ITA.pdf](#).
5. **K-12 Education Standards Development Committee (18 mai 2021).** *Development of proposed Kindergarten to Grade 12 (K-12) Education Standards – 2021 Initial Recommendations Report*, gouvernement de l'Ontario.
6. **Mamprin, C. Leblanc, M. & Clément, L. (2024).** *L'inclusion scolaire et le bien-être à l'école : Le cas du système éducatif acadien et francophone du Nouveau-Brunswick*. Dans Rousseau, N., Voyer, D. et Espinosa, G. (dir.), *Le bien-être et la réussite à l'école: Perspective internationale* (p.13-31) Presse de l'Université du Québec.
7. **Milo (2026).** *Carol Ann Tomlinson: Differentiated Instruction Guide*. Site Web consulté. <https://www.notion4teachers.com/blog/carol-ann-tomlinson-differentiated-instruction-guide>.
8. **Moldoveanu, M., Grenier, N. & Steichen, C. (2016).** *La différenciation pédagogique : représentations et pratiques rapportées d'enseignantes du primaire*. McGill Journal of Education / Revue des sciences de l'éducation de McGill, 51(2), 745–769.
9. **Novak, K. (2024).** *UDL and Differentiated Instruction Explained*. Site web consulté. <https://www.novakeducation.com/blog/udl-and-di>.
10. **Paré, M. & Prud'homme, L. (2014).** *La différenciation dans une perspective inclusive : intégrer les connaissances issues de la recherche pour favoriser la progression des élèves dans un groupe hétérogène*. Revue suisse de la pédagogie spécialisée (2) 31-36
11. **Rousseau, N. (2023).** *Comment favoriser le bien-être des élèves et des autres acteurs de l'école*. Site web consulté. <https://docs.google.com/document/d/1-DuDHwMvLQw4-TPUvEdImHjX5VXKmm0DXcsP-anWyQA/edit?tab=t.n4a223jif213>.
12. **Tomlinson, Carol A. (2014).** *The differentiated classroom : responding to the needs of all learners* - Second edition. Association for Supervision and Curriculum Development.

Annexe 1

Modèle de planification CUA pour l'enseignant

Un modèle de planification de la Conception universelle de l'apprentissage (CUA) permet de concevoir une situation d'apprentissage qui est accessible et motivante pour tous les élèves dès le départ. Il s'appuie sur les trois grands principes de la CUA. Ce modèle aide l'enseignant à planifier des situations d'apprentissage inclusives où les adaptations sont intégrées dès la conception, réduisant ainsi le besoin d'interventions individuelles ultérieures.

Éléments de planification	Questions à se poser	Exemples
1. Objectifs d'apprentissage	Quelles connaissances ou compétences tous les élèves doivent-ils développer?	Résoudre un problème mathématique; rédiger un texte argumentatif.
2. Anticipation des obstacles	Quels obstacles pourraient empêcher certains élèves de réussir (lecture, attention, langue, motricité, motivation, etc.)?	Texte trop complexe, longues consignes, manque de vocabulaire, difficulté à maintenir l'attention.
3. Moyens d'engagement (Pourquoi apprendre?)	Comment susciter la motivation et maintenir l'engagement?	Choix de sujets, travail collaboratif, défis gradués, liens avec la vie quotidienne, rétroaction fréquente.
4. Moyens de représentation (Quoi apprendre?)	Comment présenter l'information de différentes façons?	Vidéo, démonstration, texte, schéma, carte conceptuelle, manipulation, images.
5. Moyens d'action et d'expression (Comment démontrer les apprentissages?)	Comment permettre aux élèves de démontrer leurs apprentissages de différentes façons?	Présentation orale, affiche, vidéo, texte, maquette, enregistrement audio, portfolio numérique.
6. Soutiens et ressources	Quels outils seront disponibles pour tous?	Synthèse vocale, dictionnaire, aide-mémoire, organisateur graphique, technologies d'aide.
7. Évaluation	Comment évaluer les apprentissages en respectant les objectifs?	Grille d'évaluation commune avec différentes modalités de démonstration des compétences.

Annexe 2

Référentiel pour la direction et la direction adjointe pour la mise en oeuvre de la CUA

Cet outil vise à soutenir les directions d'école lors des rencontres de collaboration, des communautés d'apprentissage professionnelles (CAP) ou des échanges individuels avec le personnel enseignant. Il ne sert pas à évaluer les pratiques, mais à orienter les discussions, à favoriser une compréhension commune de la CUA et à soutenir une implantation progressive.

Éléments de planification	Questions à poser à l'équipe	Comment la direction peut soutenir la démarche
1. Objectifs d'apprentissage	Les objectifs sont-ils clairs et communs pour tous les élèves?	Ramener constamment les échanges sur les apprentissages essentiels plutôt que sur les adaptations individuelles.
2. Anticipation des obstacles	Quels obstacles pourraient empêcher certains élèves de réussir?	Encourager les équipes à anticiper les obstacles avant l'enseignement plutôt qu'à intervenir uniquement lorsque les difficultés apparaissent.
3. Engagement des élèves	Comment les élèves pourront-ils s'engager de différentes façons?	Valoriser les pratiques qui favorisent la motivation, l'autonomie et le sentiment de compétence.
4. Représentation des apprentissages	L'information est-elle présentée sous plusieurs formes?	Inviter les enseignants à expérimenter progressivement différentes façons de présenter les contenus.
5. Action et expression	Les élèves disposent-ils de plusieurs moyens pour démontrer leurs apprentissages?	Encourager une diversification graduelle des productions, sans chercher à tout transformer en même temps.
6. Soutiens et ressources	Quels outils sont accessibles à tous les élèves?	Favoriser le recours aux outils universels avant de multiplier les mesures individualisées.
7. Évaluation	Les modalités d'évaluation permettent-elles d'atteindre les mêmes objectifs par différents moyens?	Maintenir des attentes élevées tout en laissant une certaine flexibilité dans les façons de démontrer les apprentissages.